

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme: 04.09.2019

Theá Pharma web sitesine hoş geldiniz! Bu web sitesi (“**Site**”), Thea Pharma İlaç Ticaret Limited Şirketi’ne (“**Şirket**” veya “**Theá Pharma Türkiye**”) aittir.

Bu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni (“**Politika**”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla faaliyet gösteren ve Fulya Hakkı Yeten Cad. Dikilitaş Mah. Selenium Plaza No: 10/C K.21 Beşiktaş - İstanbul adresinde kayıtlı adresi bulunan Şirket tarafından aşağıdaki konularda bilgilendirilmeniz amacıyla hazırlanmıştır:

- Şirket tarafından toplanılan ve işlenen kişisel verilerin türleri,
- Bu kişisel verilerin nasıl kullanıldığı,
- Şirket’in kişisel verilerinizi kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşabileceği,
- Şirket’in işlediği kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızın neler olduğu ve bu hakları nasıl kullanabileceğiniz ve
- İstekleriniz hakkında bize ulaşmak için seçenekleriniz

A. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLEME AMAÇLARI VE VERİ İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEPLERİ

Site’yi ziyaret ettiğinizde, içerik indirdiğinizde veya bizimle Site aracılığıyla etkileşime geçmeyi tercih ettiğinizde, kişisel verilerinizi işleyebiliriz. Ayrıca, iş ortaklarımızın (eczaneler, eczane depoları, tedarikçiler, müşteriler gibi) ve onların çalışanlarının kişisel verilerini ticari ilişkimiz kapsamında işleyebiliriz. Kişisel verileriniz kısmen veya tamamen otomatik yollarla toplanabilmektedir.

Söz konusu kişisel verilerinizi tabloda yer alan amaçlarla ve hukuki sebeplerle işlemekteyiz;

İlgili Kişi	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Hizmet Sağlayıcı Personeli ve Bakanlık Personeli	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Unvan, Çalışılan Departman	<ul style="list-style-type: none">• Ruhsatlandırma ve Sosyal Güvenlik Kurumu geri ödeme süreçlerinin yürütülmesi için üçüncü kişilerle iletişim kurulması	<ul style="list-style-type: none">• KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması
Eczacı	Ad, Soyadı, Vergi Kimlik Numarası, İş Yeri Adresi, Telefon Numarası, Satış Miktarı	<ul style="list-style-type: none">• Eczane satış verilerini temin edilmesi ve şirket stratejilerinin belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">• KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması
Eczane Personeli	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası	<ul style="list-style-type: none">• Global şirket prosedürleri uyarınca ürün şikayetlerinin toplanması	<ul style="list-style-type: none">• KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması

İlgili Kişi	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Eczacı Deposu Personeli	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Adres	<ul style="list-style-type: none"> Depoların kampanyalardan haberdar edilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması
		<ul style="list-style-type: none"> Siparişlerin alınması ve faturalandırma 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; işlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; ve KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
		<ul style="list-style-type: none"> Global şirket prosedürleri uyarınca ürün şikayetlerinin toplanması 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması
Gümrük Firması Personeli	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası	<ul style="list-style-type: none"> Théa Pharma Türkiye'nin yurtdışındaki iştirakleri tarafından gönderilen ürünlere ilişkin gümrük işlemlerinin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması
Müşteri Personeli, Tedarikçi Personeli	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası	<ul style="list-style-type: none"> Finansal süreçlere ilişkin iletişim kurulması ve süreçlerin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
Gerçek Kişi Tedarikçiler	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Adres, T.C. Kimlik Numarası, Vergi Numarası, Banka Hesap Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> Finansal süreçlere ilişkin iletişim kurulması ve süreçlerin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması KVKK Madde 5 (2) (ç) uyarınca; işlemenin veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
İnternet Sitesi Ziyaretçileri	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası	<ul style="list-style-type: none"> Soru ve taleplerinizin yanıtlanması 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması
Théa Pharma Ofisi ile Etkileşime Geçen Kişiler	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Adres, Telefon Numarası	<ul style="list-style-type: none"> Soru ve taleplerinizin yanıtlanması 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması

İlgili Kişi	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Sağlık Mesleği Mensupları	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası	<ul style="list-style-type: none"> Sağlık Meslek Mensuplarına yönelik olarak pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (1) uyarınca; açık rızanıza dayanarak

B. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI VE ALICILAR

Sunucularımızı yedeklemek ve iş ilişkilerimizi yürütmek amacıyla kişisel verilerinizi aktarabiliriz. Bu tür aktarımların amacı, hukuki sebebi ve alıcı grupları ile ilgili detaylı bilgi aşağıda yer almaktadır:

a. Hizmet Sağlayıcı Personeli, Bakanlık Personeli, Eczane veya Ecza Deposu Personeli, Gümrük Firması Personeli, Tedarikçi Personeli, Müşteri Personeli, Gerçek Kişi Tedarikçiler ve Eczacılar

İlgili Kişi	Aktarılan Kişisel Veriler	Aktarım Amacı	Alıcı Grubu	Hukuki Sebep
Hizmet Sağlayıcı Personeli, Bakanlık Personeli, Eczane veya Ecza Deposu Personeli, Gümrük Firması Personeli, Tedarikçi Personeli, Müşteri Personeli, Eczacılar	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Adres	Sunucuların Fransa'da yedeklenebilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Laboratoires Théa SAS, Şirket'in Fransa ticari merkezli hakim şirketi 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması
	Ad, Soyadı, Telefon Numarası, Adres	Ticari ilişki kapsamında evrak gönderimi	<ul style="list-style-type: none"> Kargo firmaları 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması
Gerçek Kişi Tedarikçiler	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Adres, T.C. Kimlik Numarası, Vergi Numarası, Banka Hesabı Bilgileri	Sunucuların Fransa'da yedeklenebilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Laboratoires Théa SAS, Şirket'in Fransa ticari merkezli hakim şirketi 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işlemenin zorunlu olması
	Ad, Soyadı, Adres, T.C. Kimlik Numarası	Ticari ilişki kapsamında evrak gönderimi	<ul style="list-style-type: none"> Kargo firmaları 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması

İlgili Kişi	Aktarılan Kişisel Veriler	Aktarım Amacı	Alıcı Grubu	Hukuki Sebep
Ecza Deposu Personeli	Ad, Soyadı, E-Posta Adresi, Telefon Numarası	Faturalandırma işlemlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none"> Ürün sevkiyat deposu 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca; Sözleşmenin kurulması ve ifası için taraflarının kişisel verilerinin işlenmesinin gerekli olması

b. İnternet Sitesi Ziyaretçileri ve Sağlık Meslek Mensupları

Aktarılmış Kişisel Veri	Aktarımın Amacı	Alıcılar	Hukuki Sebep
İsim, Soyisim, E-Mail Adresi, Telefon Numarası	Sunucuların Fransa’da yedeklenebilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Laboratoires Théa SAS, Şirket’in Fransa ticari merkezli hakim şirketi 	<ul style="list-style-type: none"> KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca; veri sorumlusunun meşru menfaati uyarınca veri işleminin zorunlu olması
	Web Sayfası için Bakım Hizmetlerinin Temin Edilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Pazarlama İşletme Ajansı 	

Yukarıda belirtilenlerin yanında, kişisel verileriniz bizden bu tür verileri istemeye yetkili olan düzenleyici ve denetleyici makamlara ve diğer kamu makam ve kurumlarına aktarılabilir.

C. ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SAYFALARI VE HİZMETLER

Site’de yer alan ya da Site’de bağlantısı olan ya da sizlerle ilişkimiz uyarınca verilerinizi toplayan, üçüncü partiler tarafından işletilen site ve web mülkiyetleri (her çeşit uygulamalar dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) dahil olmak üzere, üçüncü partilerin gizlilik, bilgi ve diğer uygulamaları, işbu Politika kapsamında değildir ve bu uygulamalardan dolayı sorumlu tutulamayız. Söz konusu site veya mülklerin bu Site’de yer alması ya da bağlantısının olması, Şirket’in bağlantı sağladığı içerikleri onayladığı ya da sizlerin bağlantılarda yer alan içeriğe ulaşmasını amaçladığı anlamına gelmemektedir. Bu doğrultuda, Şirket, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Kanunu’nun 4.maddesinin 2.fıkrası uyarınca, söz konusu bağlantıların içerdiği bilgilerin doğruluğunu garanti etmemektedir.

D. GÜVENLİK

Kontrolümüz altındaki kişisel bilgilerin korunması için gerekli olan, organizasyonel, teknik ve idari önlemleri alıyoruz. Eğer bizimle olan ilişkinizin artık güvenli olmadığına dair bir inancınız söz konusu ise (örneğin bizimle paylaştığınız herhangi bir verinin güvenliğinin ihlal edildiğini düşünüyorsanız), lütfen aşağıdaki “**Tercihleriniz ve Sahip Olduğunuz Haklar**” bölümünde belirtildiği şekilde, sorunla ilgili olarak hemen bizi bilgilendirin.

E. IP ADRESİ VE ÇEREZLER

Ziyaretçilerimizin gezinti tercihleri ile ilgili istatistiksel veriler oluşturabilmek ve sistemimizi yönetebilmek için bilgisayarımız, IP adresiniz ve kullandığımız tarayıcı ile ilgili bilgileri toplayabiliriz.

Ayrıca Site'yi ziyaretiniz esnasındaki tercihlerinizi hatırlayabilmek, sizlere Site'mizde yapmış olduğunuz erişim tercihlerinize uygun bir deneyim sunabilmek ve Site'yi geliştirebilmek adına çerezler kullanılmaktadır.

Kullandığımız çerezler Google Analytics tarafından sağlanan analitik çerezlerdir. Bu çerezler sayesinde sitemizi ziyaret eden kişilerin sayısını ve sitemizde hangi bölümleri ziyaret ettiklerini görmekteyiz. Bu sayede sitemizi geliştirmekte ve ziyaretçilerimizin sitemizde aradıklarına çok daha kolay bir şekilde ulaşmasını sağlamaktayız. Çerezlerle ve kullanma amaçlarımızla ilgili ayrıntılı bilgiye aşağıdaki listeden ulaşabilirsiniz:

- Çerez: __utma - Türü: Kimlik çerezi – Saklama Süresi: 2 yıl Amacı: Bu çerez sayesinde ziyaretçi sayımızı ve siteyi nasıl kullandıklarını görmekteyiz.
- Çerez: __utmb - : Seans çerezi - Saklama Süresi: 30 dakika Amacı: Bu çerez sayesinde, sitemizdeki farklı sayfalar arasında sizi tanımaktayız. Bu sayede seçtiğiniz bazı seçenekleri kısa süreli olarak hatırlayabiliyoruz.
- Çerez: __utms - Türü: Referans çerezi - Saklama Süresi: 6 ay Amacı: Bu çerez sayesinde sitemize nereden geldiğinizi tespit edebilmekteyiz (örn. internet araması, reklam vb.). Bu çerez ile birlikte arama motoru trafiğini, reklam kampanyalarını ve site içindeki gezintinizi hesaplayabiliyoruz.
- Çerez: __utmz - Türü: Optimizasyon çerezi - Saklama Süresi: 2 yıl Amacı: Bu çerez sitemizin tasarımı ile ilgili ölçümlerde bize yardımcı olmaktadır.

Google Analytics çerezlerine ilişkin güncel bilgilere şu link üzerinden ulaşabilirsiniz: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Tarayıcı ayarlarınız aracılığıyla çerez kullanımını engelleyebilirsiniz. Sık kullanılan bazı tarayıcılara ait yönlendirmelere aşağıda yer alan tablodan ulaşabilirsiniz. Ancak, çerezleri engellediğiniz takdirde sitemizin bazı özelliklerini kullanamayabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Internet Explorer	https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/tr/kb/cezler-web-sitelerinin-bilgisayarinizda-depoladi
Safari	https://support.apple.com/tr-tr/HT201265

F. TERCİHLERİNİZ VE HAKLARINIZ

Bu Site üzerinde paylaştığımız bilgilerin doğru olması ve güncel bir şekilde muhafaza edilmesi; KVKK uyarınca kişisel veriler üzerinde sahip olduğunuz hakları kullanabilmeniz ve ilgili diğer mevzuat açısından önemli olup yanlış bilgi verilmesinden doğacak sorumlulukların size ait olacağını hatırlatmak isteriz.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında, KVKK Madde 11 uyarınca sahip olduğunuz haklarınızı kullanmak için, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca yazılı olarak Fulya Hakkı Yeten Cad. Dikilitaş Mah. Selenium Plaza No: 10/C K.21 Beşiktaş - İstanbul adresine, **privacy.turkey@theapharma.com** adresine daha önce Şirket’e bildirdiğiniz ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden elektronik posta yoluyla müracaat edebilirsiniz.

Başvurunuzun bir harcama gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Korunma Kurumu tarafından belirlenmiş tarifedeki ücret uygulanabilir.

G. POLİTİKADA GÜNCELLEME

Bu Politikada değişiklik yapabiliriz. Politikanın en son ne zaman gözden geçirildiğini görmek için, bu sayfanın üzerindeki, “**SON GÜNCELLEME TARİHİ**”ne bakınız. Bu Politikadaki herhangi bir değişiklik, revize edilmiş Politika Site’de yayınlandığında yürürlüğe girer.